

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MICHELA FAVRETTO**  
Indirizzo **VIA STADIO, 40- 30026 PORTOGRUARO (VE)**  
Telefono **348/7200722**  
Fax  
E-mail **michela.favretto@sinode.it**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 23/07/1969  
Codice fiscale FVRMHL69L63G888T

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) da gennaio 2006 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sinodè srl  
Corso del Popolo 57  
35131 Padova
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente per lo sviluppo di sistemi di gestione per la qualità finalizzati alla Certificazione di Qualità (ISO 9001 : 2000) e per lo sviluppo organizzativo
  
- Date (da – a) da maggio 2006 a gennaio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio biQ (ben-essere, innovazione, qualità)  
Via Braida Bassi 5  
33100 Udine
- Tipo di azienda o settore Consorzio di tre importanti realtà cooperative della Regione Friuli Venezia Giulia (la Cooperativa Itaca, la Cooperativa Codess FVG e la Cooperativa Agorà) con finalità di innovazione e ricerca per il miglioramento della qualità del servizio erogato e per il miglioramento tecnico/organizzativo e gestionale
- Tipo di impiego Manager a tempo
- Principali mansioni e responsabilità Manager dello sviluppo delle attività del consorzio
  
- Date (da – a) da marzo 2002 a marzo 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro emme&erre s.p.a.  
Via Esperanto 1/5 – 39100 Bolzano
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente per lo sviluppo di sistemi di gestione per la qualità finalizzati alla Certificazione di Qualità (ISO 9001 : 2000) e per lo sviluppo organizzativo
  
- Date (da – a) da ottobre 2002 a giugno 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro I.P.S.I.A. "Mons. D'Alessi"  
Portogruaro (VE)
- Tipo di azienda o settore Istituto Superiore

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Supplenza annuale

Supplenza annuale

da settembre 2001 ad agosto 2002

I.T.I.S. "V. Volterra"

San Donà di Piave (VE)

Istituto Superiore

Supplenza annuale

Supplenza annuale

da luglio 2000 a giugno 2001

S.O.S. Il Telefono Azzurro

Sede di Treviso

Ente Morale

Coordinamento gestionale e amministrativo e Responsabile referente nei rapporti con le istituzioni e con il territorio.

Coordinamento gestionale e amministrativo, responsabile referente nei rapporti con le istituzioni e con il territorio, realizzazione di un Centro di Pronto Accoglienza in Emergenza per minori dalla fase di progettazione a quella di funzionamento a regime

febbraio 2000

I.P.S.I.A. "Mons. D'Alessi"

Portogruaro (VE)

Istituto Superiore

Supplenza a tempo determinato

Supplenza a tempo determinato

da luglio 2004 a dicembre 2004

IRECOOP Veneto – ARSS (Agenzia Regionale Socio Sanitaria) Veneto

Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento della Regione Veneto

Attestato di Valutatore per l'Accreditamento della Regione Veneto con successiva iscrizione al registro dell'ARSS Veneto

/

marzo 2004

AICQ Triveneta

Corso di formazione "Valutatori Sistemi di Gestione Qualità (VSGQ)"

Attestato di Valutatore di Sistema di Gestione Qualità riconosciuto dall'AICQ-SICEV

/

gennaio 2001

Istituto Superiore di Formazione per Operatori SocioSanitari (ISFOS)

Seminario "La qualità delle strutture tutelari per il benessere dei bambini e degli adolescenti"

Accreditamento e valutazione della qualità nelle strutture tutelari per l'Infanzia e l'Adolescenza.

/

/

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>marzo 2000</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>IRECOOP Veneto</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> | <p>Seminario "La valorizzazione delle risorse umane in ambito sociale e sistemi di qualità di miglioramento continuo"</p> <p>/</p> <p>/</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>da febbraio 2000 a marzo 2000</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>IRECOOP Veneto</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>  | <p>Corso di formazione formatori "Costruire una cooperativa sociale secondo i parametri della qualità"</p> <p>Elementi di metodologia dell'apprendimento attivo, progettazione e programmazione di un corso di formazione, bilancio delle competenze. Analisi aziendale, mappatura dei processi, total quality management, certificazione della qualità ISO 9000.</p>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>  | <p>/</p> <p>/</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>da giugno 1999 a dicembre 1999</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>ASS.FOR.SEO</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>  | <p>Corso di formazione "Esperti in gestione di organizzazioni non profit"</p> <p>Stage presso la Fondazione Groggia di Mestre (VE)</p> <p>Comunicazione e marketing, finanziamenti europei, gestione delle risorse umane, teoria di rete, elementi di legislazione, destinatari dei servizi, economia e contabilità per le ONP, sistemi di qualità e misura della qualità nei servizi sociali.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>  | <p>/</p> <p>/</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>da novembre 1997 a ottobre 1999</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>Università degli Studi di Trieste</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>  | <p>Dottorato di Ricerca nell'ambito dell'Ingegneria dell'informazione. Codici di compressione. Eliminazione del rumore.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>  | <p>/</p> <p>/</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>1997</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>Università degli Studi di Trieste</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>  | <p>Ingegneria elettronica</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>   | <p>Abilitazione a svolgere la libera professione di ingegnere con successiva iscrizione all'albo degli ingegneri</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>  | <p>Abilitazione a svolgere la libera professione di ingegnere</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>1989-1997</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>   | <p>Università degli Studi di Trieste</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità</li> </ul>   | <p>Ingegneria elettronica</p>  |

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

professionali oggetto dello studio	Tesi in teoria dell'informazione e codici.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li><li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li></ul>	Laurea in Ingegneria Elettronica con successiva iscrizione all'albo degli ingegneri Laurea
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>	1983-1988
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico XXV Aprile – Portogruaro
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li><li>• Qualifica conseguita</li><li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li></ul>	Diploma di maturità scientifica Diploma di maturità scientifica
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b> <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i>	
PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li><li>• Capacità di scrittura</li><li>• Capacità di espressione orale</li></ul>	INGLESE BUONO BUONO BUONO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li><li>• Capacità di scrittura</li><li>• Capacità di espressione orale</li></ul>	FRANCESE BUONO BUONO BUONO
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b> <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	Buone capacità di vivere e lavorare con altre persone, sviluppate anche nell'ambito lavorativo. Stile orientato all'ascolto, alla collaborazione, alla disponibilità. Buone capacità nella motivazione di persone o di gruppi. Buone capacità di comunicazione e di conduzione di gruppi. Ottime capacità di vivere e lavorare in ambiente multiculturale, maturate, in particolare, in un'esperienza di Missione (in Madagascar).
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b> <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	Nel corso dell'esperienza lavorativa ho avuto incarichi di management di progetti e di strutture, e di conduzione e coordinamento di gruppi di progetto. In tale contesto ho sviluppato una buona capacità di interagire con realtà organizzative diverse per complessità e composizione, con dinamiche di gruppo differenziate tra loro.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	Buon livello di competenza nella progettazione, organizzazione, realizzazione e conduzione di attività di consulenza e di formazione. Particolarmente esperto in sistemi di qualità applicabili nel contesto di servizi e progetti sociali.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE STUMENTALI</b> <i>Con computer, attrezzature specifiche,</i>	Buona padronanza nell'utilizzo di strumenti software microsoft office (word – excel – power point). Conoscenza di base dell'ambiente Unix e dei linguaggi di programmazione Visual Basic, Matlab e C.

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

*macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Dal 1988 al 1995 ho studiato sassofono (tenore e contralto).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B.

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### PRINCIPALI PROGETTI COME CONSULENTE

- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) del settore servizi all'infanzia della Cooperativa Sociale Società Dolce (2007/2008);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale le pagine (2007/2008);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Serena (2007/2008);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2007/2008);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale CADIAI (2007);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Società Dolce (2007);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) del settore educativo e del settore formazione della Cooperativa Sociale le pagine (2006/2007);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Serena (2006/2007);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2006/2007);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa CIDAS (2006/2007);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Società Dolce (2006);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Serena (2005/2006);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2005/2006);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) dell'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano (2005/2006);
- Partecipazione all'accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) delle Case di Riposo dell'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano (2005/2006);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa CIDAS (2005/2006);
- Partecipazione al progetto di riorganizzazione della Procura della Repubblica di Bolzano (Sistema di gestione per la qualità, Bilancio Sociale, Carta dei Servizi, Sistema informativo) (2004-2006);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale L'Onda Nova (2005);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità della Fondazione Groggia (2005);
- Partecipazione al progetto di sperimentazione del modello di regolazione nei servizi alla prima infanzia nella provincia di Chieti (2005);
- Partecipazione al progetto leonardo E-qalin (modello di sviluppo organizzativo per le case di riposo) (2005);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Società Dolce (2005);
- Accompagnamento allo sviluppo dei servizi residenziali e semiresidenziali per disabili e dei Nidi d'Infanzia della Cooperativa Sociale Società Dolce (2004/2005);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) del Servizio di assistenza domiciliare della Cooperativa Sociale L'Onda Nova (2004/2005);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2004/2005);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Società Dolce (2004);
- Partecipazione al Laboratorio UNCEM - Cantiere 2 "Sviluppo dei servizi turistici e dell'ambiente montano" attuato nell'ambito del Comprensorio C5 Valle dell'Adige (Altopiano della Paganella, Andalo, lago di Molveno, Cavedago e Spormaggiore (Trento)) che ha portato alla definizione delle "Linee Guida per l'applicazione delle norme UNI EN

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

ISO 9000 nell'ApT- Azienda per il Turismo" (2004);

- Partecipazione al progetto "Fuori gioco? No grazie!" - Un progetto sull'inserimento lavorativo e sociale di gruppi svantaggiati nella provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige (2004);
- Accompagnamento al cambiamento dei servizi sociali e socio-sanitari di un distretto della Azienda ULSS 6 di Vicenza (2004);
- Partecipazione alla definizione, sperimentazione e implementazione di un modello di Sistema Qualità sostanziale per residenze di disabili adulti – Progetto Equal Elaicos – Irecoop Veneto (2004);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) dei servizi residenziali e semiresidenziali per disabili della Cooperativa CIDAS (2003/2004);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2003/2004);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale L'Onda Nova (2003);
- Impostazione Manuale Qualità e Carta dei Servizi Associazione Villaggi SOS Italia - comunità per minori (2003);
- Definizione della carta dei servizi per i centri ludici estivi "Estate Ragazzi - Estate Bambini" organizzati dal Comune di Bolzano (2003);
- Definizione della carta dei servizi per l'Ufficio Scuole Materne del Comune di Bolzano all'interno del percorso di accompagnamento alla certificazione norme ISO (2003);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Itaca (2002/2003);
- Partecipazione all'accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della Cooperativa Sociale Società Dolce (2002/2003);
- Studio per la definizione, l'implementazione ed il miglioramento del sistema qualità degli Asili Nido del Comune di Bologna (2002/2003);
- Partecipazione all'accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000 e norma di Settore UNI 10881) della Casa di Riposo A. Brandalise di Feltre (2002/2003);
- Partecipazione alla definizione delle carte dei servizi nell'ambito del progetto "Sperimentazione del modello di regolazione definito per le strutture residenziali per minori in 4 zone toscane" (2002).

## SCHEDA CURRICULUM VITAE

### CORSI DI FORMAZIONE REALIZZATI

- Progettazione e docenza nel corso "Corso per valutatori interni della qualità" presso la Cooperativa Sociale Società Dolce (2008);
- Docenza nel corso FSE "Innovarsi per competere: le nuove competenze manageriali per lo sviluppo di strategie aziendali" presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2007);
- Docenza nel corso FSE "Il ruolo del management tra il controllo e la gestione dei processi - Accredimento in Regione Veneto" organizzato da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2007);
- Docenza nel corso "Il comune attore principale nella definizione del welfare locale" (Comune di Abano Terme) organizzato da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2007);
- Docenza nel corso FSE "Corso di aggiornamento: Valutatore interno del sistema di gestione per la qualità (ISO 9000)" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2006/2007);
- Docenza nel corso FSE "Nuove competenze manageriali per lo sviluppo di strategie gestionali" presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2006);
- Docenza in tre corsi gemelli "L'Accreditamento in Regione Veneto" organizzati da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2006);
- Docenza nel corso "La continuità dell'impresa cooperativa: una sfida per il management" presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2006);
- Docenza nel corso FSE "La soddisfazione del cliente nell'impresa sociale" presso la Cooperativa Sociale Mano Amica (2006);
- Docenza nel corso "RISQ: Responsabile interno del Sistema di Gestione per la Qualità" presso l'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano (2005);
- Docenza nei "Laboratori Autunnali – Pomeriggi di incontro per Direttori E.D.E" (2005);
- Docenza nei corsi avviati dall'ARSS Veneto "Sperimentazione legge regionale 22/2002" (2005);
- Docenza nel corso FSE "Formazione nucleo interno di miglioramento del sistema qualità" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2005);
- Docenza nel corso FSE "Progettare e valutare interventi sociali" per l'Associazione ALFA (2005);
- Formazione sui sistemi di gestione per la qualità nell'ambito del progetto: Formazione Qualità, MKt e finanziaria - UNION DE APICULTURS LADINIA (2003/2004);
- Docenza nel corso FSE "Corso Valutatori Interni del Sistema Qualità" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2003);
- Docenza nei tre corsi gemelli FSE "Il Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa Sociale Itaca - Corso per l'implementazione del Sistema Qualità ISO 9001:2000" (2003).

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi della legge 675/96 e seguenti

Portogruaro, 10 luglio 2008

Michela Favretto