

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>MARISTELLA ZANTEDESCHI</b>
Indirizzo	<b>VIA ALEARDO ALEARDI, 50 – SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA (VR)</b>
Telefono	<b>339/6561652</b>
Fax	
E-mail	<b>maristella.zantedeschi@sinode.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29/06/1973
Codice fiscale	ZNTMST73H69F861F

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da dicembre 2005 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sinodè srl  
Via mantovana 90/f  
37100 Verona
  - Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona
  - Tipo di impiego Socio fondatore e Amministratore Delegato
  - Principali mansioni e responsabilità Direzione dell'azienda con ruoli di tipo manageriale, commerciale e professionale.
  
- Date (da – a) Da febbraio 2004 a ottobre 2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro medsyn s.r.l  
Via G. Medici  
35100 Padova
  - Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione e valutazione in ambito sanitario
  - Tipo di impiego Responsabile progetti e sviluppo clienti
  - Principali mansioni e responsabilità Contatto con i clienti, costruzione e definizione del progetto per il cliente e dell'offerta, gestione del rapporto con il cliente in fase di gestione dei progetti
  
- Date (da – a) da giugno 2000 a dicembre 2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro emme&erre s.p.a.  
Via Esperanto 1/5 – 39100 Bolzano
  - Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione e valutazione in ambito sanitario
  - Tipo di impiego Project manager e commerciale (dal 2003)
  - Principali mansioni e responsabilità In qualità di project manager: progettazione operativa dell'intervento, gestione delle attività progettuali, gestione del budget di progetto, coordinamento del team di lavoro, gestione del rapporto con il cliente.  
In qualità di commerciale: gestione nuovi clienti/contatti, gestione dei clienti acquisiti, progettazione degli interventi, definizione dell'offerta e chiusura del contratto
  
- Date (da – a) da maggio 1997 a maggio 2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

IN.TE.GR.A. S.p.A.  
 P.za Bertarelli 2, 20122 Milano  
 Società di consulenza alle aziende negli ambiti: Marketing e comunicazione, Finanza, Controllo di gestione e pianificazione strategica, Società e fisco, Qualità.  
 Gestione commerciale e attività di consulenza  
 Programmazione ed avviamento della nuova filiale della società In.te.gr.a. in Verona, promozione dei servizi aziendali e gestione dei progetti della filiale di Verona in coordinamento con la sede centrale a Milano.

Settembre 1992 - Luglio 1996  
 C.e.d. S.n.c  
 Via albere, 22 – 37100 Verona  
 Consulenza del lavoro ed elaborazione dati  
 Elaborazione dati  
 Elaborazione dati contabili

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1992-1997  
 Laurea in Sociologia presso l'Università degli Studi di Trento  
 Corso di laurea in Sociologia con indirizzo Pianificazione Sociale  
 Sociologia – Psicologia – Statistica – Ricerca Sociale – Antropologia – Storia  
 Laurea in sociologia  
 Laurea

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1987-1991  
 I.T.C. L. Calabrese – Verona  
 Diploma tecnico superiore  
 Ragioneria – matematica – lingue (inglese e tedesco) – italiano – diritto  
 Diploma tecnico superiore  
 Diploma tecnico superiore

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Altri corsi:

Anni 2003-2008	Partecipazione a diversi seminari e convegni di approfondimento su specifiche tematiche afferenti al settore socio-sanitario, alle politiche formative e di welfare
Anno 2003	"tecniche d'aula per gestire il lavoro di gruppo: tecniche di relazione nei gruppi di lavoro, tecniche di analisi e moderazione dei conflitti" – relatore dott. Kaj Leichsenring
Anno 2002	"Conoscere il concetto di sistema informativo, le modalità di progettazione ed implementazione" – Relatore Prof. Stefano Campostrini "Il mondo della Cooperazione: gli attori e le logiche di funzionamento del sistema cooperativo" – relatore dott. Paolo Tanesini

Anno 2001 "L'analisi dei bisogni: conoscere la teoria e la metodologia dell'analisi dei bisogni" – prof. Renzo Scortegagna

"L'approccio orientato al cliente: l'analisi della domanda e lo sviluppo del cliente nell'approccio commerciale" – Prof. Renzo Scortegagna

Maggio – Giugno 2000 Corso di formazione:

"La gestione della qualità verso le Vision 2000".

Presso FOREMA – Formazione per lo sviluppo dell'impresa – Padova

Novembre 1999 Seminario "La qualità dell'inserimento scolastico"

Riva del Garda - Trento

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Da diversi anni lavoro in progetti che richiedono competenze multiprofessionali e quindi un'elevata capacità di lavoro in team. il lavoro di squadra pertanto fa parte della mia quotidianità.

Ho praticato sport di squadra per parecchi anni che ha contribuito a creare in me una predilezione ai rapporti interpersonali e di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Nell'ambito del lavoro svolto con le società sopra menzionate mi sono occupata di coordinare persone e risorse, sia relativamente ad uno specifico progetto, sia complessivamente, rispetto alla gestione aziendale.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ho una buona padronanza dei seguenti programmi informatici: word – excel – power point. So utilizzare anche alcuni programmi specifici per l'analisi dei dati: spss – lisrel8.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B.

**PUBBLICAZIONI :**

"Verso la nuova programmazione... rileggendo le esperienze passate" in Quaderni del sociale "I Piani di Zona nella Regione Veneto", marzo 2007

"Dai servizi alle politiche di welfare" in Quaderni del Sociale, maggio 2006

"Le ricerche a sostegno di Sovvenzione Globale" in "Azioni per l'inclusione sociale e lavorativa" a cura di Irecoop Veneto, 2005

"Valutatori dei servizi socio-sanitari in Regione Veneto" in "sfida per il miglioramento del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari nel Veneto", a cura di Callegaro, Porchia, Pedron, C.L.E.U.P., 2005

"Gli strumenti a supporto della valutazione nelle imprese sociali", in Impresa Sociale "Le pratiche della valutazione", n°3 luglio-settembre 2005

"Accreditamento e privato sociale: alcuni scenari futuri" in "Accreditamento e regolazione dei servizi sociali" a cura di G. Bertin, emme&erre libri, 2003.

## PRINCIPALI PROGETTI CUI HO PARTECIPATO:

- "Progetto di formazione per Responsabili Interni Sistema Qualità di Residenze per Anziani" commissionato da ANSDIPP (2000)
- Accompagnamento alla certificazione della Cooperativa Sociale CIDAS (2000-2001) in qualità di consulente
- Progetto di formazione: "L'orientamento ai risultati di un servizio: nodi critici e opportunità", rivolto ai Ser.T. di Rovigo e Lendinara (2000) in qualità di formatore
- Progetto di avvio sistema qualità e certificazione della Cooperativa CSSA (2000-2001) in qualità di consulente
- Accompagnamento alla certificazione della Cooperativa Sociale Società Dolce (2001-2002) in qualità di consulente
- Accompagnamento allo sviluppo delle strutture di formazione professionale della Provincia di Bolzano, Ripartizione italiana. (2001) in qualità di consulente
- Accompagnamento all'accreditamento delle strutture di formazione professionale della Provincia di Bolzano (2001-2002) in qualità di consulente
- Analisi del sistema qualità orientata all'accreditamento della Cooperativa AZB (2001) in qualità di consulente
- Accompagnamento all'accreditamento della Cooperativa AZB (2002) in qualità di consulente
- Docenza al corso di formazione per Responsabili Interni del Sistema di Accredimento destinato agli enti di formazione professionale della Provincia di Bolzano (2002);
- Studio per la definizione, l'implementazione ed il miglioramento del sistema qualità degli Asili Nido del Comune di Bologna in qualità di consulente (2002-2003);
- Progetto per la definizione di un sistema di regolazione dei servizi sociali in Regione Emilia Romagna in qualità di consulente (2002-2003);
- Strutturazione delle Linee Guida per la Gestione di un Sistema Qualità per l'Associazione Nazionale Villaggi SOS Italia in qualità di consulente e referente del cliente per lo sviluppo del progetto (2003).
- Cooperativa CIDAS: accompagnamento alla certificazione di qualità secondo le norme di settore dei servizi per minori, disabili e tossicodipendenti gestiti dalla cooperativa. (2003)
- Progetto Equal Elaicos – azione 13 – progettazione e coordinamento del corso di formazione per "valutatori dei servizi socio-sanitari in Regione Veneto", riconosciuto dall'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria (2003-2004)
- Strutturazione e gestione di un organismo intermediario che gestisca per conto della Regione Veneto i fondi destinati a finanziare l'inserimento lavorativo e l'avvio di nuova impresa da parte di soggetti in condizioni di svantaggio (2003-2004) in qualità di project manager
- Progetto FILARIA OMS – realizzazione di un percorso formativo a distanza per i capo-area dell'Organizzazione Mondiale della Sanità relativamente alla debellazione della filaria (2004) in qualità di consulente
- Progetto di accompagnamento dei servizi socio-sanitari di un

distretto dell'Azienda ULSS di Vicenza – costruzione di un modello di accompagnamento allo sviluppo dei servizi socio-sanitari basato su formazione in aula – fad – accompagnamento al fare (2003-2004) in qualità di project manager

- Comune di Torino – percorso formativo su “La regolazione dei servizi sociali”, in qualità di responsabile di progetto e docente (2004)
- Progetto S.I.R.I.S. – realizzazione del Sistema Informativo Regionale Integrato Socio-Sanitario per la Regione Sicilia (2004-2007) in qualità di progettista e consulente
- Progetto “SINTESI” – realizzazione di un sistema informativo sull’infanzia e l’adolescenza in Regione Sicilia (2004-2005) in qualità di progettista e consulente
- Regione Lombardia – progettazione, coordinamento e docenza per il corso di formazione “La regolazione dei servizi sociali: un percorso formativo”, destinato ai dirigenti ed ai quadri della Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia.
- Regione Veneto – Agenzia Regionale Socio-Sanitaria – coordinamento del progetto di sperimentazione per l’accreditamento dei servizi socio-sanitari in Regione Veneto (2005)
- Irecoop Veneto – “Equal Osmosi”, finalizzato allo sviluppo dei rapporti tra impresa sociale e impresa profit, in qualità di coordinatore di alcune azioni del progetto (2006-2007)
- Comune di Verona – “il lavoro per progetti: approccio e prassi operative”, in qualità di responsabile di progetto (2006-2007)
- Fondo Sociale Europeo della Provincia Autonoma di Bolzano – assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione dei progetti finanziati dal FSE – strutturazione del sistema di monitoraggio e valutazione – realizzazione delle indagini di follow up per la valutazione dell’efficacia formativa degli interventi finanziati dal servizio FSE di Bolzano (2005-2006-2007-2008)
- Comune di Venezia, Strategie di sviluppo per il miglioramento dell’integrazione degli alunni diversamente abili in ambito scolastico (2007)
- I.L.O. – Centro Internazionale di Formazione – Progetto SIS Audit II del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale – Direzione Generale per le Politiche per l’Orientamento e la Formazione – in qualità di membro esperto del Comitato Tecnico Interregionale (2006-2007)
- Azienda Ulss 16 Padova – Unità Complessa di Neuropsichiatria per l’Infanzia e l’Adolescenza, responsabile del progetto di “Analisi organizzativa finalizzata all’accreditamento” (2007-2008)
- Confcooperative Federsolidarietà Veneto, progetto di accompagnamento all’accreditamento delle cooperative sociali aderenti (2007-2008)
- Azienda Ulss 15 Alta Padovana, progetto di “Sperimentazione gestionale dei servizi sociali” finalizzato all’omogeneizzazione dei servizi sociali gestiti dai comuni del territorio (2007-2008)
- Comune di Bologna, “Il cantiere del nuovo welfare” – progetto per la riorganizzazione ed il decentramento del sistema sociale comunale (2007-2008)
- Cà Foscari Formazione e Ricerca S.r.l., Regione Veneto,

responsabile del progetto “La governance dei piani di zona”, destinato all’accompagnamento alla valutazione dei piani di zona prodotti in Regione Veneto ed alla revisione delle linee guida regionali per la stesura dei piani di zona (2008)

- Istituto Don Calabria, responsabile del progetto di “Accompagnamento all’Accreditamento del Centro di Riabilitazione C.Santi” (2008)

Con la presente il sottoscritto autorizza la Vs. Società all'utilizzo dei dati personali in oggetto, conformemente alla l. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni

Verona li, 30 settembre 2008

Firma .....