

Sinodè si occupa di:

- ***Definire gli obiettivi di sviluppo e migliorare la struttura organizzativa:***
  - Definendo la propria mission e traducendola operativamente
  - Analizzando l'organizzazione e sostenendone il cambiamento
  - Strutturando i processi di lavoro ed accompagnando alla certificazione di qualità (norme ISO 9001 e norme di settore) e all'accreditamento (norme nazionali e regionali)
  - Accompagnando gli operatori attraverso processi formativi e di supporto operativo
  
- ***Affinare l'uso di strumenti che sostengano il lavoro di operatori e dirigenti:***
  - Mettendo a punto il sistema informativo
  - Costruendo strumenti ad hoc che permettano di supportare il lavoro per progetti, la gestione delle attività, l'orientamento ai risultati
  
- ***Valutare l'impatto di progetti, programmi di intervento, politiche adottate:***
  - Mettendo a punto modelli di valutazione in grado di valutare i risultati raggiunti in termini di effetti prodotti sulla popolazione target
  - Accompagnando gli enti preposti nei processi di monitoraggio e valutazione dei piani e dei progetti di intervento, nonché dei piani di zona
  
- ***Comunicare il proprio operato e rendere evidenti i risultati prodotti:***
  - Costruendo gli strumenti informativi idonei alle esigenze, quali ad esempio la carta dei servizi, la guida ai servizi, il bilancio sociale
  
- ***Sostenere i percorsi di integrazione con altri soggetti in una logica di rete:***
  - Accompagnando i clienti nella progettazione partecipata

- Fornendo metodologie per la gestione dei tavoli di lavoro territoriali e facilitando l'interazione tra i diversi stakeholders

- ***Sostenere i soggetti di regolazione nel definire ed attuare i processi di governance:***

- Sostenendo lo sviluppo di azioni di regolazione coerenti con le politiche perseguite (accreditamento dei servizi, processi di pianificazione nazionale, regionale e locale, adozione di strategie di incentivazione e controllo della domanda e dell'offerta di servizi, dei costi e delle rette, ..)

- Fornendo metodologie e strumenti per gestire le azioni di governance locale