

Destinatari

Gli enti di regolazione, Regioni e Province autonome, che intendono svolgere il loro ruolo di indirizzo per promuovere la qualità dei servizi resi al cittadino-utente, che vogliono governare lo sviluppo della rete, promuovendo il mercato e l'innovazione assieme alle garanzie per il cittadino. I Comuni che vogliono avere un ruolo nella regolazione del sistema dei servizi valorizzando il ruolo che la 328/2000 conferisce loro.

I servizi FSE delle Regioni che intendono adottare o affinare le modalità con le quali definiscono i requisiti di qualità richiesti agli enti che intendono presentare progetti per accedere ai fondi europei disponibili.

Obiettivi di intervento

- definire il modello di regolazione dell'ente sul fronte dell'offerta di servizi
- individuare e concertare con gli attori significativi del settore i livelli qualitativi minimi richiesti agli enti
- definire i livelli di garanzia per i cittadini
- porre i presupposti per il miglioramento continuo del sistema di offerta

Modalità di intervento

- valutare i livelli qualitativi del sistema di offerta
- definire i livelli qualitativi da richiedere per l'autorizzazione al funzionamento e l'accREDITAMENTO dei servizi/enti
- definire le procedure e la struttura organizzativa per attuare il sistema del controllo dei requisiti e l'avvio di un sistema informativo in grado di ritornare le informazioni necessarie a tutti i livelli organizzativi