

INFORMATIVA UTENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Utente,

Sinodè S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Sinodè S.r.l.” o il “Titolare”) considera la privacy e la tutela dei Dati Personali uno degli obiettivi principali della propria attività. Questo documento è stato redatto ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: “Regolamento”) al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy; la invitiamo dunque prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei suoi dati personali.

La presente Privacy Policy:

- si intende resa per il sito www.sinode.it (di seguito il “Sito”);

- costituisce parte integrante del Sito e dei servizi che offriamo;

- è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito.

Il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all’art. 5 del Regolamento. I suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni

legislative del Regolamento e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

INDICE

1. Titolare del trattamento

2. I dati personali oggetto di trattamento

a. Dati di navigazione

b. Categorie particolari di dati personali

c. Dati forniti volontariamente dall'utente

d. Dati di terzi forniti volontariamente dall'utente

e. Cookie

3. Finalità del trattamento

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

5. Destinatari dei Dati Personali

6. Trasferimento dei Dati Personali

7. Conservazione dei Dati Personali

8. Diritti dell'interessato

9. Modifiche

1. Titolare del trattamento

Sinodè S.r.l. con sede a Verona, Viale Mantovana 90/f è il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti su questo sito ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che **Sinodé S.r.l.** tratterà dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo “Dati Personali”). I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione dei servizi, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi; e vengono di regola cancellati dopo sessanta giorni.

b. Categorie particolari di dati personali

Nell'utilizzo della sezione del Sito “Lavora con noi”, potrebbe verificarsi un conferimento di suoi

Dati Personali rientranti nel novero delle speciali categorie di dati personali come definite all'art. 9 del Regolamento, testualmente i “[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale. L'eventuale trattamento di tali dati avviene ai sensi dell'art. 9 del Regolamento pertanto previo suo esplicito consenso e in conformità alle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. Informativa estesa e specifica le sarà consegnata al momento dell'eventuale primo contatto utile come disposto dall'art. 111 bis del D.lgs. 101/2018.

c. Dati forniti volontariamente dall'utente

Il Sito offre agli utenti la possibilità di fornire volontariamente informazioni personali attraverso, per esempio, la registrazione a form di contatto, la richiesta di servizi, informazioni o preventivi, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito, ecc. La presente Privacy Policy si intende resa anche per il trattamento dei Dati Personali forniti volontariamente tramite il Sito.

d. Dati di terzi forniti volontariamente dall'utente

Nell'utilizzo di alcuni servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da lei inviati. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisse o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale

particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento dei dati in questione.

e. Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il

funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),

- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il sito non utilizza cookie.

3. Finalità del trattamento

I suoi Dati Personali verranno trattati, con il suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

a. consentire l'erogazione dei servizi richiesti (es: richiesta di contatto, di una "Demo" o di un preventivo, iscrizione alla Newsletter, richiesta di informazioni o iscrizione a corsi di formazione, richiesta di invio di documentazione o permesso di scaricarla dal Sito, segnalazione di abusi), nonché la navigazione del Sito;

b. riscontrare specifiche richieste rivolte al Titolare;

c. svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi del Titolare. Conformemente al provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 [2542348]", nel caso decida di prestare il suo consenso alla ricezione di informazioni relative alle attività promozionali, incluse ricerche di mercato del Titolare, la informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). La informiamo, altresì, che in ogni momento potrà decidere di revocare il consenso precedentemente rilasciato per modalità tradizionali o automatizzate comunicandolo al Titolare senza alcuna formalità scrivendo a privacy@sinode.it. Qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà farlo in qualunque momento contattando il Titolare a privacy@sinode.it senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

d. creare profili degli utenti, analizzando le preferenze, abitudini, interessi e scelte espressi mediante l'utilizzo del Sito e dei servizi offerti, e, se del caso, con l'uso di cookie di profilazione, al fine di poterle inviare materiale e comunicazioni commerciali e promozionali personalizzati sui servizi offerti dal Titolare ("profilazione");

e. assolvere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;

f. analizzare i suoi CV, valutare la coerenza del suo profilo rispetto alle posizioni lavorative aperte presso il Titolare, la gestione delle procedure di selezione del personale e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione del Sito: “Lavora con noi”;

g. scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla sua identità;

h. svolgere marketing diretto via e-mail per prodotti e servizi analoghi a quelli da lei richiesti (tra cui: demo, materiale o documentazione scaricabile sul Sito), salvo suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di richiesta dei servizi o in occasioni successive scrivendo a privacy@sinode.it.

I suoi Dati Personali, anche rientranti tra le categorie particolari (quali, ad esempio, i dati relativi al suo stato di salute), saranno trattati con strumenti automatizzati e non.

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3.a. e 3.b. è l'art. 6.1 lett. b) del Regolamento (“[...] il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”), in quanto i trattamenti sono necessari all’erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell’interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l’eventuale mancato conferimento comporterebbe l’impossibilità di attivare i servizi richiesti o di riscontrare le sue richieste.

I trattamenti eseguiti per la finalità di marketing descritta alla sezione 3.c. si basa sul rilascio del suo consenso ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) (“[...] l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”).

I trattamenti eseguiti per la finalità di profilazione descritta alla sezione 3.d. si basa sul suo consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) (“[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”), che può essere raccolto mediante specifici check-box o il banner cookie. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per le finalità di marketing e profilazione, potrà in qualunque momento farlo scrivendo a privacy@sinode.it.

Il trattamento dei suoi Dati Personali di cui alla sezione 3.e. rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) del Regolamento (“[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”).

Il trattamento dei suoi Dati Personali per la finalità descritta alla sezione 3.f. è l'art. 6.1 lett- b) del Regolamento (“[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”). Il conferimento dei suoi dati è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di valutare il suo profilo o di poter programmare colloqui. L'eventuale trattamento di speciali categorie di dati personali come definite dall'art. 9 del Regolamento avviene ai sensi dell'art. 9(2) del Regolamento, pertanto previo suo esplicito consenso e in conformità delle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. A tal proposito, se non strettamente necessario le chiediamo di non fornire tale tipo di informazioni. In caso contrario, qualora lei decidesse di fornirle, le viene richiesto di rilasciare un apposito consenso in ottemperanza alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. In mancanza del rilascio da parte sua del consenso al trattamento di speciali categorie di dati personali a lei riferiti, qualora lei fornisca tale tipo di dati, la sua candidatura non potrà essere presa in considerazione.

Si precisa che il trattamento dei suoi Dati Personali di cui alla sezione 3.g. non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare.

Il trattamento dei suoi Dati Personali per la finalità descritta alla sezione 3.h rappresenta un trattamento legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, che non necessita del suo consenso. Lei può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul Sito che in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare scrivendo a privacy@sinode.it.

5. Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia amministrativa e legale, relativamente alla erogazione dei servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio gli hosting provider, tra cui Aruba S.p.a., che opera in qualità di responsabile del trattamento); iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); collettivamente "Destinatari";

b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o in caso di segnalazioni per investigare i reclami e identificare la fonte dei messaggi ricevuti dagli utenti;

c. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti);

d. partner commerciali nel solo caso lei abbia prestato uno specifico consenso in tal senso.

6. Trasferimento dei Dati Personali

Il Titolare non ha intenzione di trasferire i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 3.a. e 3.b. saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, il Titolare tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.c. e 3.d. saranno trattati fino alla revoca del suo consenso.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.e. saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui alla sezione 3.f., i CV trasmessi saranno conservati per 24 mesi dal loro conferimento e potranno essere utilizzati per contatti ed eventuali colloqui futuri. Al termine di tale periodo, riceverà una richiesta di aggiornamento dei suoi Dati Personali: in assenza di un suo riscontro, trascorsi 15 giorni dall'invio della richiesta, i suoi Dati Personali verranno cancellati; in caso di riscontro saranno conservati per ulteriori 12 mesi e successivamente cancellati.

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 3.h. saranno trattati fino alla sua opposizione a tale trattamento.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al titolare del trattamento al seguente indirizzo: privacy@sinode.it. È fatta salva in ogni caso la possibilità per il Titolare di conservare i suoi Dati Personali per il tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (art. 2947 co.1 e 3 c.c.).

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: privacy@sinode.it.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

Il Titolare può modificare o semplicemente aggiornare la presente Privacy Policy del Sito, in parte o completamente, anche a causa di variazioni delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano questa materia e proteggono i suoi diritti. Tali variazioni e gli

Privacy policy

Ultimo aggiornamento Mercoledì 24 Aprile 2019 15:27

aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella home page del Sito. La invitiamo quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente Privacy Policy in modo che sia sempre aggiornato sulle informazioni che raccogliamo e sull'uso che ne facciamo.